

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Infos - Stargirlnails Kiel

Willkommen bei Stargirlnails Kiel! Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir dich, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und wichtigen Informationen zu beachten.



Terminbuchung & Stornierung

1. **Terminvereinbarung:** Termine sind erforderlich und können bequem über unsere Online-Buchungsplattform gebucht werden.
2. **Absagen:** Bei Absagen bitten wir um rechtzeitige Mitteilung, mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin.
3. **Verspätete Absagen / Nichterscheinen:** Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen wird die Buchungsgebühr einbehalten und eine Ausfallgebühr von 50% des erwarteten Preises der Dienstleistung eingefordert.



Zahlungsmodalitäten

4. **Buchungsgebühr:** Die Buchungsgebühr von 10€ muss innerhalb von 5 Stunden nach Terminvereinbarung überwiesen worden sein, um den Termin zu bestätigen.
5. **Bezahlung der Dienstleistung:** Die Bezahlung der Dienstleistung kann in Bar, per PayPal, Überweisung oder direkt über unsere Buchungsplattform nach der Behandlung erfolgen.



Qualität & Zufriedenheit

6. **Rückerstattung:** Nach Verlassen des Studios geben wir keine Rückerstattung aufgrund von Unzufriedenheit. Bitte teile uns eventuelle Anliegen direkt während deines Besuchs mit.
7. **Haftung:** Wir haften nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Pflege der Nägel nach der Behandlung entstehen.
8. **Gewährleistung:** Bei richtiger Pflege geben wir eine Gewährleistung von 7 Tagen auf unsere Behandlungen.



Gesundheit & Sicherheit

9. **Allergien:** Bei Allergien und Hautunverträglichkeiten bitten wir um Mitteilung vor der Behandlung.
10. **Gesundheit:** Bitte komme nicht krank zu deinem Termin, um die Gesundheit aller zu schützen.



Terminablauf

11. **Pünktlichkeit:** Bitte komme pünktlich. Nicht zu früh und nicht zu spät.
12. **Verspätung:** Text uns, wenn du zu früh oder zu spät da bist.



Besucherregeln

13. **Begleitung:** Bitte bringe keine Begleitung mit zu deinem Termin.



Altersbeschränkung

14. **Mindestalter:** Einen Termin bekommst du ab 16 Jahren.



Datenschutz

15. **Datenschutz:** Persönliche Daten werden vertraulich behandelt.



Zustimmung

16. **AGB-Anerkennung:** Mit der Zusage zu deinem Termin bist du mit den AGB einverstanden.

Vielen Dank für dein Verständnis!

Dein Team von **Stargirlnails Kiel** 🎨💅

📱 **Social Media:** [@stargirlnailskiel](https://www.instagram.com/stargirlnailskiel)

Stand: Januar 2024